



Hotel Alhóndiga

Políticas de reservación

Insurgencia #49
Col. Centro / CP. 36000
Tel. 01 (473) 732 05 25
www.hotelalhondiga.com
info@hotelalhondiga.com
Guanajuato, Guanajuato, MÉXICO



- I. **PARA PODER GARANTIZAR SU RESERVACIÓN, USTED TENDRÁ QUE REALIZAR UN DEPÓSITO DEL 50% DEL TOTAL DE LA CUENTA.** EN CASO DE NO REALIZAR EL PAGO DEL 50% EN SU TOTALIDAD, EL HOTEL TOMARÁ COMO CANCELADA DICHA RESERVACIÓN Y NO SE HARÁ RESPONSABLE NI SE COMPROMETERÁ A RESPETARLE LAS HABITACIONES RESERVADAS. DE LA MISMA FORMA, NO HABRÁ REINTEGRO DE DINERO POR DEPÓSITOS PARCIALES REALIZADOS Y LAS HABITACIONES QUEDARÁN A DISPOSICIÓN PARA EL USO Y VENTA A INTERÉS DEL HOTEL SEGÚN LE CONVenga.
- II. **DESPUÉS DE HABER OBTENIDO EL NÚMERO DE CUENTA BANCARIO PARA SU DEPÓSITO, USTED CONTARÁ CON UN PLAZO MÁXIMO DE CINCO (5) DÍAS NATURALES PARA REALIZARLO.** EN ALGUNOS CASOS, EL ENCARGADO DE REGISTRAR SU RESERVACIÓN, LE ASIGNARÁ UN PLAZO DISTINTO AL ANTERIOR QUE SERÁ DETERMINADO DE ACUERDO A LA PROXIMIDAD DE LA FECHA DE RESERVACIÓN Y AL TIPO DE RESERVACIÓN (INDIVIDUAL O GRUPAL). EN CASO DE NO REALIZAR EL DEPÓSITO EN EL PLAZO ASIGNADO, LA RESERVACIÓN SERÁ CANCELADA Y LAS HABITACIONES QUEDARÁN A DISPOSICIÓN PARA EL USO Y VENTA A INTERÉS DEL HOTEL SEGÚN LE CONVenga.
- III. **AL MOMENTO DE REALIZAR SU DEPÓSITO, USTED DEBERÁ AVISAR AL HOTEL, VÍA TELEFÓNICA,** PARA QUE PODAMOS CORROBORAR DICHO DEPÓSITO DIRECTAMENTE CON NUESTRO BANCO; EN EL MOMENTO QUE NUESTRO BANCO NOS HAYA CONFIRMADO SU DEPÓSITO, SU RESERVACIÓN QUEDARÁ GARANTIZADA, EN CASO DE NO DAR AVISO AL HOTEL DE SU DEPÓSITO EL MISMO DÍA EN QUE SE REALIZÓ, EL HOTEL NO SE HACE RESPONSABLE NI SE COMPROMETE A RESPETARLE LAS HABITACIONES RESERVADAS, POR LO TANTO NO HABRÁ REINTEGRO DE DINERO Y LAS HABITACIONES QUEDARÁN A DISPOSICIÓN PARA EL USO Y VENTA A INTERÉS DEL HOTEL SEGÚN LE CONVenga.
- IV. **EN CASO DE QUERER CAMBIAR LA FECHA DE SU RESERVACIÓN GARANTIZADA (FECHA DE LLEGADA) Y/O HACER CAMBIOS EN EL TIPO DE HABITACIÓN, USTED TENDRÁ QUE NOTIFICAR AL HOTEL CON QUINCE (15) DÍAS DE ANTICIPACIÓN.** LOS PRECIOS DE LAS HABITACIONES, LA DISPONIBILIDAD DE HABITACIONES Y LA DISPONIBILIDAD DE ESTACIONAMIENTO SE AJUSTARÁN Y QUEDARÁN SUJETOS A LA NUEVA FECHA DE RESERVACIÓN Y/O AL NUEVO TIPO DE HABITACIÓN, POR LO QUE TENDRÁ QUE PAGAR LA DIFERENCIA, EN CASO DE SER NECESARIO; DE IGUAL FORMA, SOLAMENTE SE PODRÁN REALIZAR MODIFICACIONES UNA SOLA VEZ Y EN CASO DE CAMBIAR LA FECHA DE RESERVACIÓN, ÉSTA SE PODRÁ MODIFICAR PARA AJUSTARLA, COMO MÁXIMO, DENTRO DE LOS TREINTA (30) DÍAS POSTERIORES A LA FECHA DE RESERVACIÓN YA ANTES PROGRAMADA.
- V. **EN CASO DE QUERER CANCELAR DESPUÉS DE HABER REALIZADO SU DEPÓSITO DEL 50% O MAYOR A ÉSTE, NO HABRÁ REINTEGRO DE LA CANTIDAD DEPOSITADA, YA SEA POR CANCELACIÓN PARCIAL O TOTAL.**

- VI. **PARA PODER HACER USO DE LAS HABITACIONES RESERVADAS, USTED TENDRÁ QUE LIQUIDAR EL OTRO 50% AL MOMENTO DE SU LLEGADA, POR LO QUE SE LE PIDE, DE LA MANERA MÁS ATENTA, LLEGAR ANTES O IGUAL QUE SUS ACOMPAÑANTES; EVÍTENOS LA PENA DE MANTENERLOS ESPERANDO EN EL LOBBY HASTA QUE USTED LIQUIDE SU CUENTA TOTAL Y NOS INDIQUE LA ORGANIZACIÓN Y EL ACOMODO DE SUS ACOMPAÑANTES Y/O HABITACIONES.**
- VII. **AL MOMENTO DE SU LLEGADA, EN CASO DE NO HABER JUNTADO EL CUPO MÁXIMO DE ALGUNA HABITACIÓN, NO HABRÁ REAJUSTE O MODIFICACIÓN DE TARIFA EN DICHA HABITACIÓN RESERVADA, PARA RESERVACIONES DE GRUPOS, EN CASO DE NO HABER JUNTADO LA CANTIDAD DE HABITACIONES RESERVADAS O LOS CUPOS MÁXIMOS DE PERSONAS POR HABITACIÓN, YA SEA DE FORMA PARCIAL O TOTAL; NO HABRÁ REAJUSTES NI REINTEGRO DE DINERO, POR LO TANTO, USTED TENDRÁ QUE PAGAR LA CANTIDAD TOTAL POR LA RESERVACIÓN REALIZADA. QUEDA ESTRICTAMENTE PROHIBIDO SUBARRENDAR O VENDER DICHAS HABITACIONES NO OCUPADAS O CANCELADAS. EL HOTEL TOMARÁ DICHAS HABITACIONES COMO CANCELADAS Y QUEDARÁN A DISPOSICIÓN PARA EL USO Y VENTA A INTERÉS DEL HOTEL SEGÚN LE CONVenga.**
- VIII. **EN CASO DE PRESENTARSE CON UN MAYOR NÚMERO DE PERSONAS, DE NECESITAR UN MAYOR NÚMERO DE HABITACIONES O DE CREAR CUALQUIER TIPO DE SOBREVENTA, EL HOTEL NO SE HACE RESPONSABLE POR EL ACOMODO DE DICHAS PERSONAS O POR LAS HABITACIONES NO RESERVADAS.**
- IX. **LA HORA PARA OCUPAR LA HABITACIÓN (CHECK IN / ENTRADA) SERÁ A PARTIR DE LAS 14:00 HRS., LA HORA PARA REGISTRAR LA SALIDA Y DESALOJAR LA HABITACIÓN (CHECK OUT / SALIDA) SERÁ A LAS 12:00 HRS. DEL DÍA SIGUIENTE A SU LLEGADA; EL HUÉSPED TENDRÁ UN MÁXIMO DE 60 MINUTOS DE TOLERANCIA PARA REALIZAR SU PROCESO DE CHECK OUT / SALIDA, MISMO QUE INCLUYE DESOCUPAR LA HABITACIÓN Y SU CAJÓN DE ESTACIONAMIENTO; EN CASO DE QUE EL HUÉSPED PERMANEZCA MÁS TIEMPO OCUPANDO LA HABITACIÓN Y/O EL ESTACIONAMIENTO, ESTARÁ OBLIGADO A PAGAR LA ESTANCIA COMPLETA.**
- X. **EL HOTEL SE RESERVA EL DERECHO DE ADMISIÓN DE VEHÍCULOS DEBIDO A QUE EL LUGAR DE ESTACIONAMIENTO ESTÁ LIMITADO A SEIS (6) AUTOS DE TAMAÑO PEQUEÑO TOMANDO COMO REFERENCIA UN AUTO SEDAN, POR LO QUE EN CASO DE NECESITAR LUGAR DE ESTACIONAMIENTO, DEBERÁ DE DAR AVISO AL MOMENTO DE SU RESERVACIÓN Y ÉSTE ESTARÁ SUJETO A DISPONIBILIDAD.**
- XI. **EN CASO DE VENIR ACOMPAÑADO DE PERSONAS DE LA TERCERA EDAD, DE PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES O DE PERSONAS CON CUALQUIER TIPO DE DEFICIENCIA QUE LES IMPIDA O LES COMPLIQUE SUBIR ESCALERAS, USTED DEBERÁ DE DAR AVISO AL MOMENTO DE REALIZAR SU RESERVACIÓN; EL HOTEL NO CUENTA CON ELEVADOR NI CON EQUIPO ESPECIALIZADO PARA NINGÚN TIPO DE DISCAPACIDAD O PROBLEMA FÍSICO, SIN EMBARGO, SI HUBIERA DISPONIBILIDAD DE HABITACIONES, SE LES PODRÁ DAR**

PREFERENCIA ASIGNÁNDOLES HABITACIONES EN LAS PLANTAS BAJAS; PARA RESERVACIONES DE GRUPOS, SE LES RECOMIENDA TRAER YA ORGANIZADO UN ACOMODO DE HUÉSPEDES DE ACUERDO A LAS EDADES, DISCAPACIDADES O PROBLEMAS FÍSICOS QUE PRESENTEN SUS ACOMPAÑANTES PARA PODER DARLES UN ACCESO MÁS RÁPIDO, CÓMODO Y AGRADABLE. EN CASO DE QUE USTED NO HAYA AVISADO AL HOTEL DE LA SITUACIÓN O NO HAYA ORGANIZADO A SU GRUPO COMO SE LE HA RECOMENDADO, EL HOTEL NO SE HARÁ RESPONSABLE Y SE ASIGNARÁN LAS HABITACIONES SEGÚN AL HOTEL LE CONVenga, SIN NINGÚN TIPO DE PREFERENCIA.

- XII. LAS RESERVACIONES DE UNA (1) NOCHE.** EN CASO DE QUE USTED NO HAYA DADO AVISO DE SU HORA DE LLEGADA, EL HOTEL ESTÁ OBLIGADO A RESPETAR SU RESERVACIÓN GARANTIZADA HASTA LAS 18:00 HRS. POSTERIORMENTE A ESTA HORA, LA HABITACIÓN QUEDARÁ A DISPOSICIÓN PARA EL USO Y VENTA A INTERÉS DEL HOTEL SEGÚN LE CONVenga.
- XIII. LAS RESERVACIONES DE DOS (2) O MÁS NOCHES CONSECUTIVAS.** EL HOTEL ESTÁ OBLIGADO A RESPETAR SOLO LA PRIMER NOCHE DE SU RESERVACIÓN. EN CASO DE QUE USTED NO SE PRESENTE LA PRIMER NOCHE RESERVADA, LA HABITACIÓN QUEDARÁ A DISPOSICIÓN PARA EL USO Y VENTA A INTERÉS DEL HOTEL SEGÚN LE CONVenga.
- XIV.** DESPUÉS DE HABER REALIZADO EL DEPÓSITO EN GARANTÍA DEL 50% DEL TOTAL DE SU RESERVACIÓN, **EN CASO DE CANCELAR O DE NO PODER LLEGAR POR CUALQUIER TIPO DE CAUSA O CIRCUNSTANCIA EN LA FECHA DE SU RESERVACIÓN Y DE NO DAR AVISO DE DICHA CANCELACIÓN,** SE LE HARÁ EL CARGO A SU TARJETA POR EL 50% CORRESPONDIENTE AL RESTANTE DEL TOTAL DE SU RESERVACIÓN. USTED TIENE HASTA LAS 14 HRS. DE LA FECHA DE SU LLEGADA PARA DAR AVISO AL HOTEL VÍA TELEFÓNICA.
- XV. EN LOS CASOS NO PREVISTOS EN LAS PRESENTES POLÍTICAS DE RESERVACIÓN,** SE ATENDERÁ A LO ESTABLECIDO EN EL REGLAMENTO DE HOSPEDAJE DEL HOTEL ALHÓNDIGA; ASÍ COMO EN LO ESTABLECIDO POR LA LEY FEDERAL DE TURISMO, EL REGLAMENTO DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE EN VIGOR Y DEMÁS DISPOSICIONES APLICABLES A LA MATERIA.